Clésence lance
sa nouvelle marque

Clésence
alterego

Des logements
sur mesure

SOMMAIRE

I. CLÉSENCE ALTEREGO : DES HABITATS SUR MESURE POUR UNE MULTITUDE DE PROFILS ET DES PARCOURS DE VIE SINGULIERS 3

1. Accompagner les parcours de vie et loger tous les publics 3

2. Clésence AlterEgo : de l'habitat à la création d'expériences de vie 3

II. UNE APPROCHE TRANSVERSE ET GLOBALE EN CO-CONSTRUCTION AVEC PARTENAIRES, ASSOCIATIONS ET RÉSIDENTS 4

1. Des projets inscrits dans les évolutions sociétales répondant aux nouveaux modèles de vie des habitants 4

2. Élus, gestionnaires, associations ... des partenaires réunis pour des conceptions adaptées 5

III. DES ENJEUX COMMUNS POUR DES LOGEMENTS SUR MESURE 6

1. Le lien social 6

2. L'engagement 7

3. L'attractivité du territoire 8

4. La pluralité des offres proposées aux résidents 8

I. Clésence AlterEgo : des habitats sur mesure pour une multitude de profils et des parcours de vie singuliers

▶ 1. Accompagner les parcours de vie et loger tous les publics

En France, 8 Français sur 10* sont éligibles à un logement social ou intermédiaire. Derrière cette statistique, se cache une multitude de profils et autant de parcours de vie. Étudiant, apprenti ou salarié en mobilité, famille monoparentale, senior actif, ou encore personne en situation de handicap, en perte d'autonomie ou rencontrant des difficultés de la vie... Les attentes sont différentes et pourtant, chacun a besoin d'un logement.

Quels que soient les parcours où les moments de vie, il est essentiel pour Clésence de proposer des logements adaptés. Dès sa création en 2018 et pour accompagner les besoins des collectivités et des partenaires sur ces problématiques et sujets, l'ESH a mis en place un Pôle Logements thématiques.

De la résidence intergénérationnelle à la résidence pour jeunes actifs ou en formation, en passant par les résidences sociales, pensions de famille ou Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), Clésence souhaite héberger tous les publics qu'ils soient étudiants, seniors, en situation de handicap, parents isolés... Offrir un logement adapté à tous est en effet une priorité pour l'ESH qui, par cette approche, apporte également des réponses et pragmatiques aux besoins de logement sur le territoire.

▶ 2. Clésence AlterEgo : de l'habitat à la création d'expériences de vie

Aujourd'hui, les logements thématiques chez Clésence représentent 6 000 logements. C'est donc naturellement que Clésence souhaite accentuer cette démarche et aller plus loin en proposant des solutions d'habitats sur mesure et adaptées à la réalité d'aujourd'hui et de demain.

Pour poursuivre sa dynamique, 3 ans après la création du Pôle Logements thématiques et 1 an après le lancement des résidences intergénérationnelles "Les Maisons de Marianne by Clésence", le bailleur lance "Clésence AlterEgo", sa nouvelle marque de logements, gage de la poursuite de son engagement fort sur ce sujet. L'identité d'une démarche qui place les attentes de l'habitant et le lien social au cœur de l'habitat.

L'objectif : proposer des logements sur mesure pour offrir un habitat unique en réponse aux attentes des locataires et des solutions adaptées à chaque parcours de vie (senior / handicap / étudiants / travailleurs/ apprentis...).

*Source : Union Sociale pour l'habitat (2019)

A travers Clésence AlterEgo, Clésence illustre son savoir-faire de bailleur social engagé. Engagé auprès de tous les habitants : présents ou à venir. Engagé auprès de tous les acteurs de la cité : institutionnels, économiques, associatifs...

Eric Efraïm Balci
Directeur Général de Clésence

Clésence AlterEgo, c'est une démarche qui place l'habitant et l'habitat au cœur du lien social, ce lien qui se tisse jour après jour. Pour vivre mieux, vivre ensemble, au bon endroit, au bon moment, tout simplement...

Véronique Binet
Directrice de Clésence AlterEgo

Avec sa nouvelle marque “Clésence AlterEgo”, Clésence se donne pour mission d’apporter des réponses de logements pertinentes et uniques basées sur l’usage, grâce à une approche transverse et globale qui s’inscrit dans le temps. Pour contribuer à la conception sur mesure de logements et à la mise en œuvre d’expériences de vie pour les résidents (au-delà de l’habitat), l’ESH mise sur une approche en co-construction avec les élus, associations, gestionnaires, mais aussi avec les locataires...

La Maison Grégory Résidence Accueil pour personnes en situation de handicap à AMIENS (80)

Association ESPOIR 80

II. Une approche transverse et globale en co-construction avec partenaires, associations et résidents

► 1. Des projets inscrits dans les évolutions sociétales répondant aux nouveaux modèles de vie des habitants

Avec le lancement de Clésence AlterEgo, Clésence revient sur la définition même du bailleur social : répondre aux besoins de logement de tous les profils et de toute la société. Clésence AlterEgo tient à apporter plus que le confort de ses logements à ses habitants, une réelle valeur ajoutée.

Ces projets s’inscrivent dans les évolutions sociétales et proposent une véritable vie de quartier autour de ses logements. L’idée est d’aller plus loin que l’habitat et le « bâti » et de créer du lien social entre les voisins d’une même résidence ou d’un quartier.

Clésence AlterEgo se base sur des valeurs fondamentales fortes telles que la confiance, l’écoute, l’empathie, la réactivité et la proximité relationnelle. Plus que ses missions de bailleur social, l’entreprise souhaite être à l’écoute de ses résidents en participant à leur vie quotidienne et leur en apportant des solutions uniques. Cette relation de confiance s’inscrit dans un véritable accompagnement individuel et dans la durée que ce soit dans les solutions de logements ou dans l’insertion sociale ou professionnelle. Grâce à une démarche personnalisée, Clésence AlterEgo démontre sa réactivité et sa force de proposition de l’amont à l’aval de chaque projet.

Les enjeux - Clésence AlterEgo

Lien social

Par une approche de proximité, une prise en compte des situations en temps réel et la mise en place d’actions partenariales et collaboratives.

Engagement

En étant réactif, à l’écoute des attentes des habitants et partenaires et en travaillant de façon collaborative dans la durée.

Attractivité du territoire

En proposant de « bien penser » chaque projet, pour qu’il soit « bien vécu » et producteur de « bien vivre ensemble ».

Offre adaptée

En concevant des logements sur mesure au plus près des besoins pris en compte dès le début des projets portés

Les chiffres clés - Clésence AlterEgo 2020

6 000
Logements thématiques déjà construits

Perspectives et objectifs sur les deux prochaines années
1 200
Logements

Ordres de service logements neufs
776
Logements

Ordres de service réhabilitations
269
Logements

Résidence Etudiants Duke ELLINGTON & une Résidence Sociale et Jeunes Actifs George GERSHWIN à CHESSY (77)

251 logements - Association Accueil et Promotion

► 2. Élus, gestionnaires, associations ... des partenaires réunis pour des conceptions adaptées

À travers une vision transversale et globale, Clésence AlterEgo intervient dans toutes les étapes des projets, depuis l'identification des besoins auprès des locataires, jusqu'à leur conception et mise en œuvre. Cette démarche unique de construction sur mesure permet ainsi une compréhension de l'usage du logement sur la durée.

Innover, échanger sur les besoins et co-construire.

Exemple de la résidence étudiante de demain.

Aujourd'hui, plus que jamais, le logement des jeunes est un vrai enjeu de société.

C'est pourquoi Clésence AlterEgo a fait de ce sujet un axe prioritaire d'innovation sociale et a entamé une démarche de co-construction avec l'Ecole Centrale de Lille, des chercheurs et des utilisateurs afin d'appréhender les attentes et les besoins en termes d'espaces, de fonctionnalités, d'utilisation... Un travail qui a permis de réaliser un modèle de résidence adaptatif, prenant en compte les contraintes techniques, économiques, fonctionnelles et environnementales.

Cette démarche s'inscrit également dans une collaboration avec les villes. Une véritable mise en perspective des projets pour répondre aux attentes institutionnelles des territoires. Ces projets contribuent à une évolution sociétale de la ville ainsi qu'au développement économique. Des programmes complets qui créent une cohésion entre la vie locale, économique et sociale.

A travers cette approche transverse, Clésence AlterEgo accompagne les différents partenaires et associations gestionnaires, qui apprécient pouvoir bénéficier du savoir-faire du bailleur social tout au long des projets. Cette présence se transcrit également grâce à la collaboration de Clésence AlterEgo avec les associations locales, ce qui permet d'avoir une vision systémique analysant tous les besoins et les services nécessaires au bénéfice des résidents et personnes logées.

Résidences Jeunes actifs & Coliving à Roubaix (59)

Associations AFEV et ARPEJ

III. Des enjeux communs pour des logements sur mesure

En proposant des projets répondant aux besoins des habitants et en s'inscrivant dans les évolutions sociétales, Clésence AlterEgo s'engage autour de 4 principaux enjeux communs à tous les acteurs : partenaires, élus, résidents et associations.

1. Le lien social

A travers Clésence AlterEgo, Clésence souhaite favoriser le lien social, la mixité, et développer le bien vivre ensemble. Avec les projets menés, chacun peut, à travers un habitat adapté, évoluer en toute sérénité et vivre au cœur de la cité.

En 2020, Clésence a par exemple imaginé "Les Maisons de Marianne by Clésence", une nouvelle forme d'habitat solidaire en partenariat avec Les Maisons de Marianne, opérateur immobilier reconnu de l'habitat intergénérationnel et Marianne Solidarités, association spécialiste du lien social. Au sein de ces résidences, cohabitent jeunes actifs, couples, familles, seniors, parents isolés, mais aussi personnes en situation de handicap, de perte d'autonomie ou de fragilité. Conçues pour accueillir différentes populations et répondre au risque d'isolement des personnes âgées, elles ont pour vocation de créer du lien social par des animations, des jardins partagés, un voisinage bienveillant…

Cette notion de lien social se traduit également à travers une présence de proximité durable, une prise en compte des situations en temps réel et la mise en place d'actions systématiquement partenariales et collaboratives.

« Les Maisons de Marianne by Clésence »

Depuis la création et à l'horizon 2022 : **20 résidences** en projet et en cours de construction.

Les 1ères livraisons des résidences les Maisons de Marianne by Clésence.

En 2022

100 logements à Armentières (59)

En 2023

85 logements à la Ferté Gaucher (77)

84 logements à la Bruay-sur-l'Escaut (59)

85 logements à la Ferté Gaucher (77)

80 logements à la Ribécourt-Dreslincourt (60)

81 logements à la Liévin (62)

Les Maisons de Marianne by Clésence

Résidence Intergénérationnelle Les Maisons Marianne by Clésence à Liévin (62)

2. L'engagement

Clésence AlterEgo souhaite démontrer sa présence dans la vie quotidienne de ses habitants. Grâce à sa proximité auprès de ses résidents, le bailleur répond avec réactivité et efficacité à leurs besoins. C'est un véritable lien de confiance qui se traduit par une relation de proximité dans la durée et la participation directe des habitants dans les projets et améliorations constantes des logements et de leur environnement. Ainsi, Clésence AlterEgo noue des liens avec les acteurs du territoire et le tissu associatif local.
Le but : aller au-delà des murs de la résidence et qu'elle soit l'extension du quartier dans lequel elle se trouve.

Plusieurs initiatives sont menées en ce sens au sein des résidences, comme les Koloc' A Projets Solidaires (KAPS) animées par l'AFEV (Association de la Fondation Étudiante pour la Ville) qui permettent à des jeunes de vivre ensemble au sein d'un logement partagé et de s'engager à travers des actions (mentorat, aide scolaire…) auprès des habitants du quartier comme à Amiens (80) dans la résidence universitaire Delouard gérée par le CROUS ou pour le futur programme de résidences jeunes et coliving qui verra le jour au cœur de Roubaix (59).

3. L'attractivité du territoire

Elle se mesure en 3 dimensions : humaine, sociale et économique. Pour répondre à cette triple dimension, Clésence AlterEgo imagine des lieux "bien pensés" afin qu'ils deviennent des lieux "bien vécus", permettant de créer du lien et producteur de "bien-vivre ensemble".

En renouant le contact entre l'habitat, l'habitant et son environnement de proximité, Clésence AlterEgo propose une approche transverse qui permet d'aller jusqu'à la mise en place de services spécifiques, bien au-delà du besoin initial exprimé. Ces services associés et ceux qui les délivrent font partie intégrante du projet et participent largement à sa réussite.

Afin de répondre à une problématique de manque de logements pour certains habitants sur les territoires, des programmes d'habitat inclusif sont mis en place par Clésence AlterEgo grâce une offre d'habitat container. A Cambrai, ce sont 15 habitations containers adaptés accessibles aux personnes à mobilité réduite autour d'un patio central qui vont être installés pour l'association ARPE.

Véritable outil modulable qui permet de loger des habitants pour un temps ou dans la durée, cette solution d'habitat container est réutilisable et peut être déplacée. Grâce à ce logement spécifique innovant, Clésence AlterEgo allie qualité et confort avec rapidité d'action grâce à des délais de construction hors-site améliorés. Pour Clésence AlterEgo qui s'est engagée à produire 210 logements containers sur 4 ans, en plus des logements inclusifs, cette forme d'habitat permet aussi d'offrir des réponses de logements à différents publics comme les étudiants, les salariés en mobilité sur le territoire ou encore de créer de tiers lieux.

Logements container à Cambrai

4. La pluralité des offres proposées aux résidents

Clésence AlterEgo souhaite proposer un logement adapté à chacun : colocation, résidences services, habitat intergénérationnel, logements temporaires... Autant de solutions que d'expériences personnelles. Les logements proposés traduisent cette approche globale et transverse qui va depuis l'identification des attentes jusqu'à la conception et la construction.

Pour chaque programme, une approche collaborative entre les partenaires, les élus, les associations et les résidents est mise en place pour co-construire dans la durée les projets de bâti et de vie avec pour fil rouge de créer des logements sur mesure.

A propos de Clésence

Clésence, Entreprise Sociale pour l'Habitat et filiale du Groupe Action Logement, est un acteur incontournable du logement social en régions Hauts-de-France et Ile-de-France. 1ère filiale d'Action Logement en régions et 3ème Entreprise Sociale pour l'Habitat des Hauts-de-France, elle est implantée sur 9 départements, 2 régions et plus de 400 communes. Sur l'ensemble de son territoire, Clésence loge près de 90.000 personnes au sein de ses 50.000 logements et résidences collectives que compte son patrimoine.

Aujourd'hui 3ème Entreprise Sociale pour l'Habitat des Hauts-de-France, Clésence poursuit avec dynamisme son développement. L'entreprise confirme au quotidien son statut d'acteur important du secteur du logement social par la taille de son parc immobilier et également d'acteur engagé par ses choix stratégiques et les orientations prises.

Clésence s'engage pour proposer des logements répondant aux besoins de chacun, via la construction de logements neufs, conventionnels ou thématiques, ou encore la réhabilitation du patrimoine existant, répondant ainsi aux enjeux écologiques et de transition énergétique.

En 2020, alors qu'Emmanuelle Wargon, Ministre déléguée chargée du Logement, annonçait un déficit de 50 000 permis de construire par rapport à 2019, Clésence affichait un volume de constructions en augmentation et des chiffres records en réhabilitation et rénovation.

Clésence se mobilise fortement pour la relance économique régionale ; en 2020, Clésence a investi 511 Millions d'euros et prévoit d'investir 530 Millions en 2021. Un niveau d'investissements annuel qui permet de maintenir et de créer 5 000 emplois directs et indirects dans le bâtiment chaque année.

Au-delà de ses missions principales de construction et de réhabilitation, le bailleur souhaite accompagner au quotidien les locataires et futurs propriétaires dans leur parcours de vie tout en étant à l'écoute des Collectivités Locales confrontées aux nouveaux défis sociaux.

Clésence est, en effet, un véritable partenaire des territoires et apporte son savoir-faire pour répondre aux enjeux de société. Aide à l'insertion et à la qualification des populations en situation de fragilité, création de logements adaptés aux problématiques propres aux personnes âgées, aux étudiants ou jeunes actifs, prévention à la sécurité et à la préservation de l'environnement... sont autant d'accompagnements possibles que Clésence propose.

CONSTRUCTION NEUVE

2 903 logements agréés

1 088 logements neufs

3 294 logements en cours de chantier

RÉHABILITATION PATRIMOINE

510 logements livrés

1 886 ordres de service

Contact presse

Fanny PERSYN

06 48 62 92 83
fanny.persyn@clesence.fr