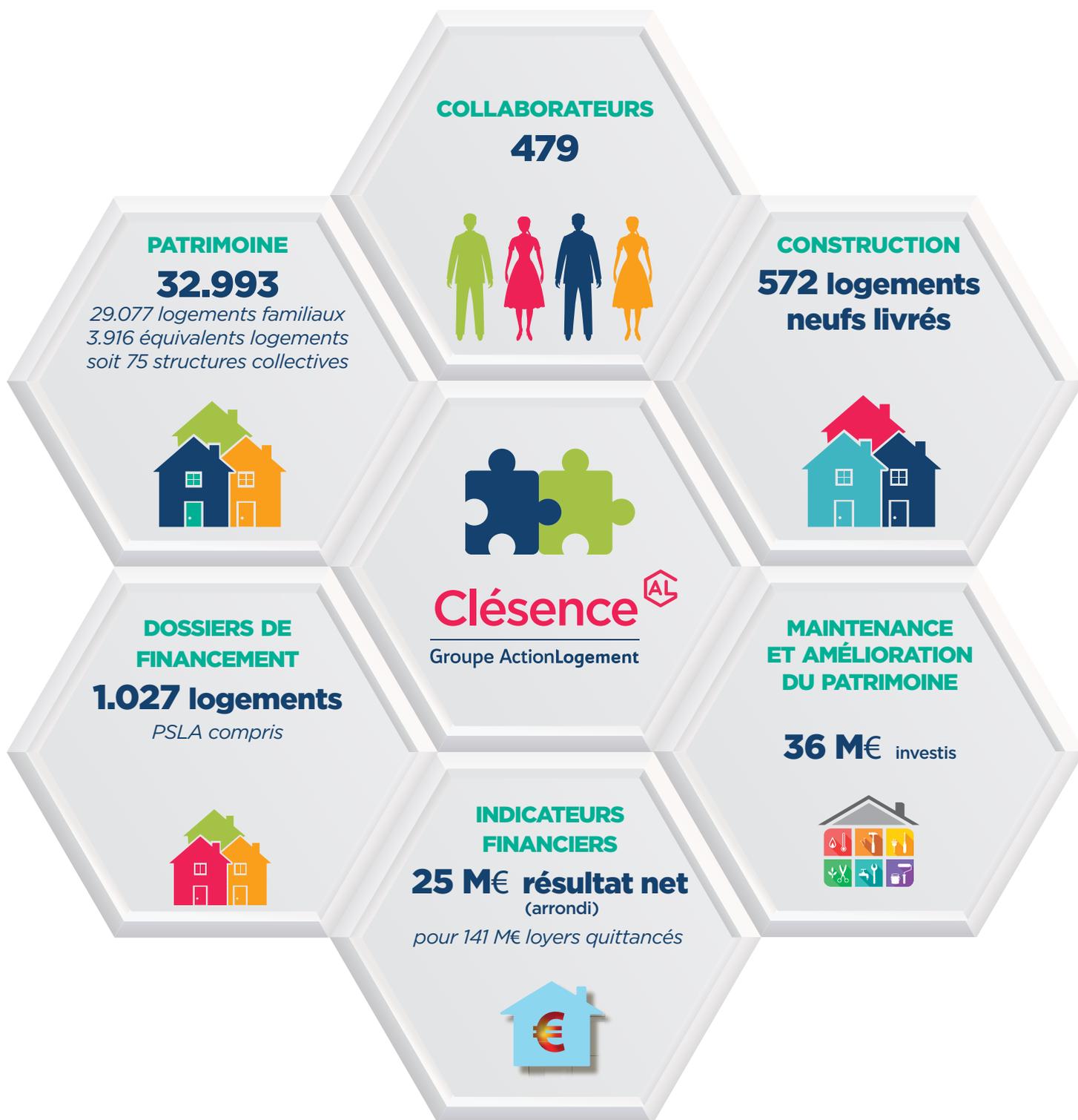


BIEN VIVRE AU CŒUR DU TERRITOIRE 2017 - 2018



Les chiffres clés 2017



Éditoriaux

2017, une année fondatrice pour le Groupe Action Logement

L'année 2017 a été marquée par des étapes décisives et structurantes pour Action Logement. La réforme initiée par les partenaires sociaux, avec l'appui de l'État, a abouti à la mise en place d'un Groupe unique et à la structuration effective de ses trois entités de tête: Action Logement Groupe, Action Logement Immobilier et Action Logement Services. Depuis le 1^{er} janvier 2017, nous sommes réunis au sein d'un Groupe modernisé, animé d'une nouvelle dynamique en ordre de marche pour remplir notre mission d'utilité sociale au service du lien emploi-logement.

Fort d'une organisation rationalisée, d'une gouvernance consolidée et d'un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires, Action Logement a abordé 2017 en réaffirmant son engagement à contribuer activement à l'amélioration de la situation du logement en France. Dès janvier, la stratégie du Groupe a été déclinée par Action Logement Immobilier en feuilles de route au sein de ses 65 filiales ESH, qui ont guidé l'action des 15700 collaborateurs et collaboratrices au cœur des territoires.

Au cours de l'année, le cadre dans lequel nous exerçons nos métiers est entré dans une phase de profonde mutation, qui a renforcé la pertinence de notre réforme et de notre nouvelle organisation. Aujourd'hui, nous sommes un acteur central dans les politiques publiques du logement en matière de construction, de rénovation urbaine et de lutte contre la fracture territoriale.

Avec Action Logement Immobilier, nos filiales et l'ensemble de leurs équipes compétentes et motivées partagent une ambition forte de développement tout en poursuivant la structuration du réseau et la modernisation des méthodes et outils de travail.

Nous exerçons ces ambitions au sein du Groupe Action Logement, performant et solide financièrement. Avec l'expertise et la capacité d'innovation de nos filiales immobilières, nous allons jouer un rôle de premier plan dans les nouveaux défis nationaux, en contribuant à faire émerger des solutions pour renforcer le modèle du logement social et accompagner son évolution.

"Le mot de l'actionnaire"

La Maison du CIL et Logivam une fusion issue de vingt ans de collaboration Vers un renforcement du lien avec les territoires

L'année 2018 sera une année de transition durant laquelle va se mettre en place le nouveau modèle du logement social: loi Elan, feuilles de route d'Action Logement, rapprochement des organismes du logement social.

À l'aune de la réforme du logement social engagée par le gouvernement, il est apparu stratégique aux gouvernances de La Maison du CIL et de Logivam de structurer leurs territoires d'action autour d'une entité de taille significative, solide financièrement et à même de répondre aux enjeux immobiliers du Groupe Action Logement et de l'État.

La coopération entre les deux sociétés picardes bénéficie d'une grande maturité. Depuis 20 ans, La Maison du CIL et Logivam développent de multiples partenariats et synergies sur le territoire de l'Aisne et de l'Île-de-France, et ont poursuivi année après année la mise en place d'une gestion commune de patrimoine et de projets.

Aujourd'hui, nous avons le plaisir de voir aboutir cette étroite coopération en la création d'une nouvelle entité, qui deviendra le premier opérateur sur l'ex-Picardie avec 35000 logements et plus de 470 collaborateurs, et le quatrième bailleur social de la région Hauts-de-France.

Deux objectifs majeurs seront particulièrement poursuivis: rester présent et proche des villes et communes des territoires historiques de chacune des entités (Aisne, Somme, Nord, Île-de-France) et se structurer pour devenir un véritable acteur du développement dans l'agglomération de Lille, conformément à la volonté du Groupe Action Logement dont la feuille de route pour notre nouvelle société se monte à près de 1300 logements déposés en financements en 2018 dont 700 sur la région des Hauts-de-France, 350 en Île-de-France et 250 en structures collectives.

L'organisation se mettra progressivement en place au cours de l'année 2018, sur la base d'un pacte social facilitant l'initiative et la créativité, qualités indispensables pour s'adapter à la conjoncture en perpétuelle évolution, mais aussi l'épanouissement personnel gage de la motivation des équipes.

Gérard Choquet
Président de La Maison du CIL

Yves Dupont
Président de Logivam

Livraisons 2017

572 logements



◀ Soissons (02)
19 logements locatifs



▲ Villepinte (93)
68 logements locatifs

▼ Amiens (80) 100 logements
étudiants + 18 logements locatifs



▲ Stains (95)
Institut Médico Éducatif 35 places



▲ Boissise-Le-Roi (77)
20 logements locatifs

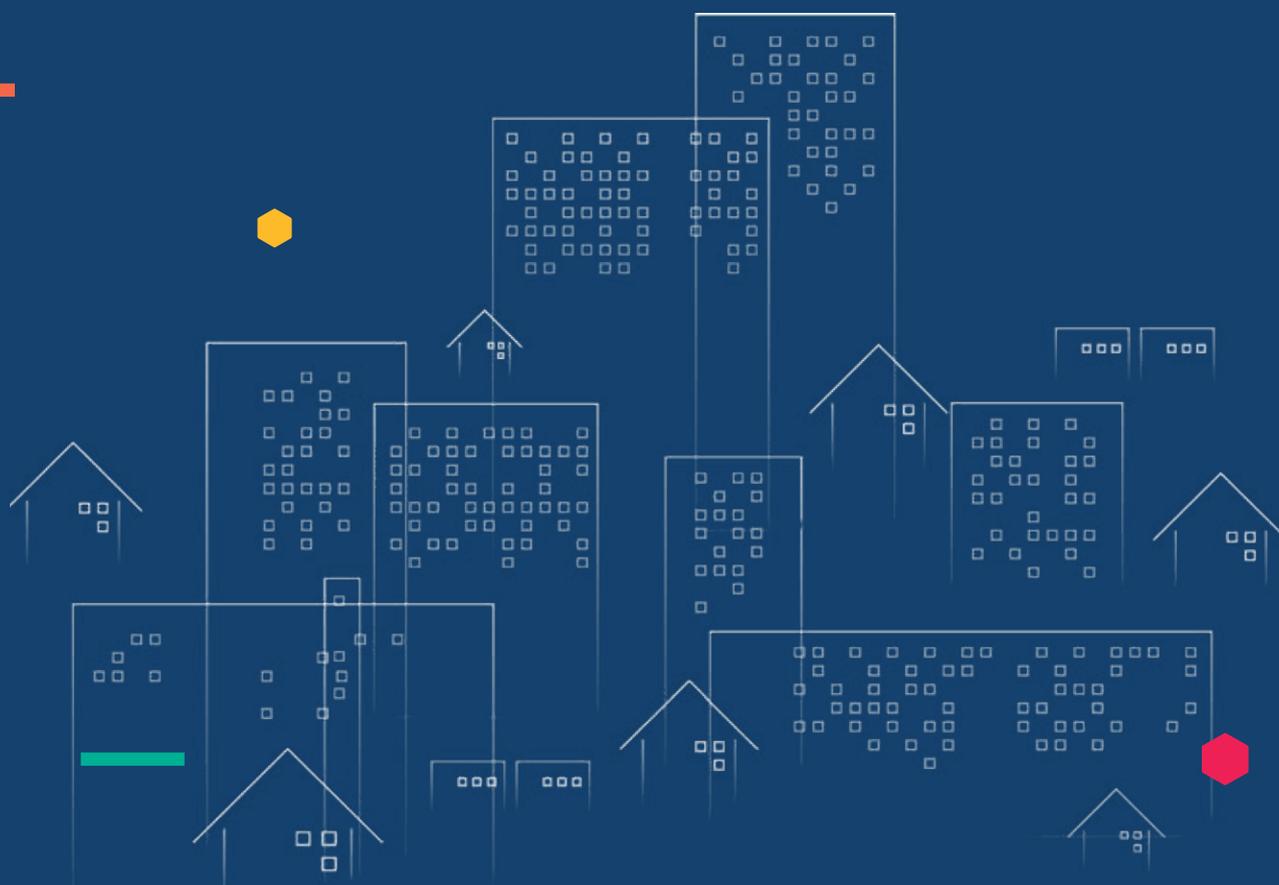


▲ Amiens (80)
10 maisons en accession sociale (PSLA)



◀ Montdidier (80)
56 logements locatifs

Les faits marquants 2017





▲ L'hébergement spécialisé se dote d'une Direction

Structures collectives

La Maison du CIL relance la production et accélère la rénovation des résidences spécifiques, éléments essentiels des parcours de vie. Une Direction dédiée est créée à cet effet: la Direction du Développement et Gestion des Structures d'Hébergement Spécialisé. Elle obtient le label **HS2** (Hygiène Santé et Sécurité), certifié par l'Apave, pour la résidence Beauval située à Guise, dans l'Aisne.

Partenariat

Le secteur du logement social doit bâtir un nouveau modèle: La Maison du CIL, déjà engagée dans cette voie, renforce son partenariat avec **Notre Logis** sur la métropole lilloise. Logivam et La Maison du CIL déploient le partenariat initié avec **Novilia** sur l'Île-de-France, en synergie avec **Picardie Habitat**.



▲ Une plaquette commune Novilia, La Maison du CIL, Logivam et Picardie Habitat, pour se développer en Île-de-France.



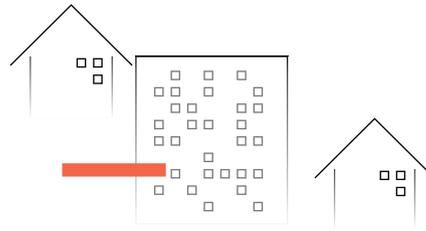
▲ Inauguration de l'agence commune à Villers-Cotterêts.

Inauguration d'une agence mutualisée

Inauguration à Villers-Cotterêts, en novembre 2017 d'une agence commune à La Maison du CIL et à Logivam. Concrétisation de la mise en commun des ressources. Cette inauguration est la prémisse du rapprochement programmé en 2018 des deux sociétés.

Déploiement du partenariat avec la société Yespark

Mise en location, via l'application smartphone de Yespark, des emplacements de parkings vacants en régions Île-de-France et Hauts-de-France.



Insertion professionnelle

Bailleur socialement responsable, La Maison du CIL participe depuis plusieurs années aux chantiers d'insertion destinés en priorité à améliorer le cadre de vie des parties communes et des espaces verts. Cinq chantiers permanents se sont déroulés en 2017 dont deux avec préparation d'un diplôme de niveau V (CAP ou titre professionnel travaux paysagers).

Jardins partagés, compostage et gestion des déchets

Plus de liens et moins de déchets. Afin de favoriser le vivre ensemble et la biodiversité dans les ensembles urbains, La Maison du CIL et Logivam participent aux initiatives locales (Château-Thierry : jardin partagé des Comtesses, Sissonne: composteurs à la disposition de tous au pied des résidences, Moissy Cramayel: journée de la sensibilisation de la gestion des déchets).



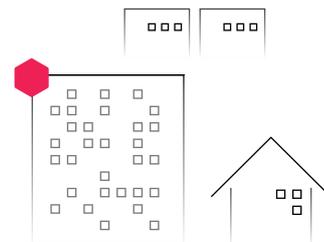
Fête des Voisins

La Maison du CIL et Logivam accompagnent les associations et les locataires engagés, par la mise à disposition de kits, de financements et surtout par leur présence sur les sites, au côté des organisateurs.



Tous à vélo!

Logivam, avec l'association **Bicycl'aide**, propose aux locataires de Moissy Cramayel de redonner vie aux vélos hors d'usage en apprenant à les réparer, et se réappropriant ainsi sereinement les locaux à vélos des résidences.



Écogestes

La Maison du CIL et Logivam sensibilisent tout au long de l'année les locataires sur le thème de l'économie d'énergie chauffage, éclairage et eau (**distribution gratuite de kits économies d'énergie**, diagnostics personnalisés des habitudes de consommation, formation aux écogestes à Château-Thierry avec l'association Vie et Paysage).



La semaine HLM: bien vivre et manger sain

Reportage de la radio locale **GoBoulot** sur les chantiers d'insertion; information sur les économies d'énergie; troc de plantes; inauguration d'un étonnant camion gourmand **le Truck de foo'd**, ambassadeur du bien manger avec l'association **Eco&Logique; Jardin Mozaïk** à Cambrai avec les **Incrovables Comestibles**.





Réhabilitation

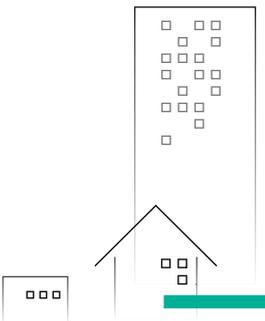
La Maison du CIL et Logivam accompagnent les locataires tout au long des **grands chantiers de rénovation**.



▲ Réhabilitation de 116 logements à Villers-Cotterêts

Gestion du risque amiante

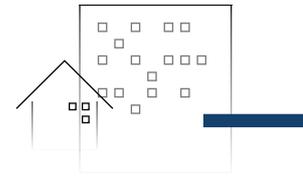
La Maison du CIL anime le groupe de réflexion au sein de l'**Union Régionale HLM** des Hauts-de-France pour lancer, début 2018, une campagne de chantier de mesurage et finaliser des process d'intervention avec les professionnels du bâtiment.



Valorisation des Certificats d'Économie d'Énergie

La Maison du CIL reçoit plus de **2 millions d'euros en 2017** grâce à ses différents partenariats et conventions. En novembre 2017, un accord-cadre entre l'Union Régionale HLM des Hauts-de-France et EDF permettra de nouvelles valorisations mutualisées pour La Maison du CIL et Logivam à compter de 2018.





Ça déménage au Grand Mozart

Dans le cadre de l'ANRU 2 sur Amiens Métropole et de la démolition programmée du **Grand Mozart** à horizon fin 2019 début 2020, le relogement des 97 familles est mis en déploiement, avec un accompagnement fort des ménages dans leur changement de vie et la prise en charge de leur déménagement.



Toujours plus sur les réseaux sociaux

La Maison du CIL et Logivam ont renforcé leur présence sur les **réseaux sociaux**: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Vimeo et Google Plus.

Un nouveau site internet encore plus interactif avec toutes les offres locatives ou en accession à la propriété de chaque filiale sont disponibles sur le Web.

Projet Habiter + Sûr Prévenir les risques et diminuer la vulnérabilité de l'individu face aux dangers potentiels de son quotidien, tel est l'objectif de la démarche lancée avec l'organisme **Calyxis**.

HABITER + SÛR,



Accompagner le vieillissement et le maintien à domicile

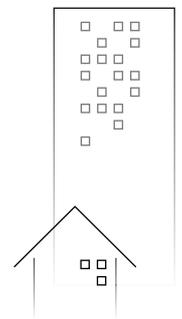
La Maison du CIL et Logivam s'engagent: aménagement de douches en lieu et place de baignoires et ateliers du **bien vieillir** en partenariat avec **Soliha** sur le quartier de Presles à Soissons.



◀ Présentation officielle du logo au Siège Social, en présence de Frédérique Macarez, maire de Saint-Quentin.

Un nouveau logo pour les filiales du Groupe Action Logement

En janvier, la constitution du **Groupe Action Logement** et la création de son identité ont fourni l'occasion de repenser l'ensemble de la communication. Les logos sont créés pour toutes les filiales immobilières du Groupe, avec une charte graphique complète fédérant une **identité solide** au plan national.



Digitalisation Relations Humaines



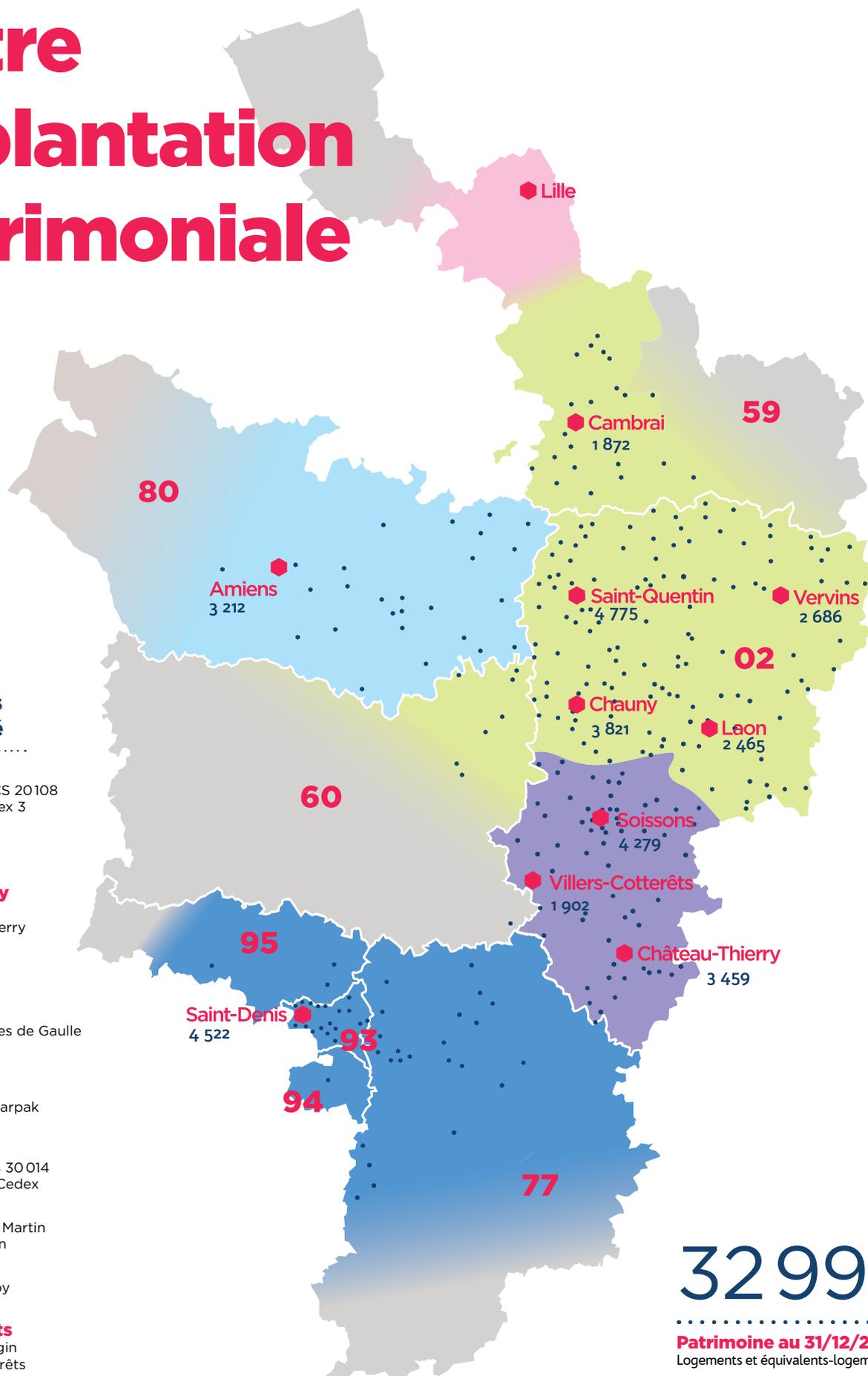
Plus d'agilité pour les collaborateurs: un coffre-fort électronique personnel **Digiposte+** a été mis à disposition des collaborateurs, avec un accès strictement personnel. Les bulletins de paie y sont désormais déposés.

Charte de déontologie

Une charte de déontologie a été établie conjointement pour les deux sociétés. Elle s'inscrit dans le cadre de l'évolution de notre activité et de notre environnement. Elle rappelle les **principales règles de bonne conduite** et complète le règlement intérieur. Elle s'adresse à chaque collaborateur et également aux membres des instances de la gouvernance.



Notre implantation patrimoniale



Nos agences de proximité

Amiens

43, avenue d'Italie CS 20108
80 093 Amiens Cedex 3

Cambrai

13, rue de Nice
59 400 Cambrai

Château-Thierry

65, Grande Rue
02 400 Château-Thierry

Chauny

19, rue de la Paix
02 300 Chauny

Laon

19 bis, avenue Charles de Gaulle
02 000 Laon

Soissons

Parc Gouraud
51, allée Georges Charpak
02 200 Soissons

Saint-Denis

19, rue Proudhon CS 30 014
93 454 Saint-Denis Cedex

Saint-Quentin

80, boulevard Henri Martin
02 100 Saint-Quentin

Vervins

8, rue du Général Foy
02 140 Vervins

Villers-Cotterêts

23 rue Général Mangin
02 600 Villers-Cotterêts

32 993

Patrimoine au 31/12/2017
Logements et équivalents-logements

Siège social: 12, boulevard Roosevelt 02100 Saint-Quentin

Établissement de Soissons: parc Gouraud - 51, allée Georges Charpak CS 50075 02207 SOISSONS Cedex

SA d'HLM au capital de 39 071024 € - RCS Saint-Quentin 585 980 022 - Siret 585 980 022 00016

APE 6820A - N°TVA intracommunautaire: FR 57 585 980 022

www.clesence.fr @Clesence