

# SOYEZ VIGILANT

**Clésence** est particulièrement attentive à la confidentialité de vos données bancaires en mettant à votre disposition des moyens de paiement totalement sécurisés. Soyez également extrêmement vigilant :

- Ne tenez pas compte d'une nouvelle demande d'autorisation de prélèvement qui ne serait pas de votre initiative.
- Ne transmettez jamais vos données bancaires par e-mail ou par téléphone
- N'accédez jamais au site : **www.clesence.fr** depuis un lien envoyé dans un e-mail vous demandant des précisions sur vos coordonnées bancaires.

**Si vous souhaitez changer les modalités de paiement de votre loyer, contactez-nous au**

**CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE**  
**03 23 50 70 70**



**NOS  
LOCATAIRES**

Retrouvez également toutes les informations concernant votre vie au quotidien dans le Guide Pratique du Locataire.

**www.clesence.fr**



**CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE**  
**03 23 50 70 70**

**Clésence** 

**Groupe ActionLogement**

12 boulevard Roosevelt  
02100 Saint-Quentin

**www.clesence.fr**

 **@Clesence\_AL**

S.A d'HLM au capital de 39 071 024 € - R.C.S. Saint Quentin 585 980 022



# COMMENT RÉGLER VOTRE LOYER?

www.roseetpiment.com - Crédits photos: Fotolia @ goodluz - iStock @ pixdeluxe @ Wavebreakmedia

**www.clesence.fr**

**Clésence**   
Groupe ActionLogement

## À CHACUN SA SOLUTION DE PAIEMENT



### Par **PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE**

Le montant de votre échéance est prélevé à la date que vous avez choisie parmi celles qui vous sont proposées. Si vous n'avez pas encore opté pour le prélèvement automatique, vous pouvez nous contacter



ou télécharger le formulaire de prélèvement à l'adresse [www.clesence.fr](http://www.clesence.fr), **Espace Doc**. Vous devez ensuite joindre un RIB IBAN à l'autorisation de prélèvement remplie.

### Par **INTERNET**

Rendez-vous sur notre site [www.clesence.fr](http://www.clesence.fr), à la rubrique **Espace Locataires** ou **Paiement en ligne**. Connectez vous avec votre Identifiant et Mot de passe et payez en ligne après avoir consulté votre compte. Vous pouvez également payer en ligne sur le site sécurisé de la Caisse d'Epargne, dédié à **Clésence** : [www.jepaieenligne.systempay.fr](http://www.jepaieenligne.systempay.fr) avec votre numéro de bail. Un accusé de réception de votre paiement vous parvient automatiquement par mail.

### Par **CHÈQUE BANCAIRE** ou **POSTAL**

Votre chèque doit être libellé à l'ordre de **Clésence**. Collez au dos, l'**étiquette Dos de chèque** détachable de l'avis d'échéance qui permet de vous identifier et envoyez-le à l'adresse ci-dessous (à l'aide de l'**étiquette Enveloppe**)

**Clésence**  
**12 boulevard Roosevelt**  
**02100 Saint-Quentin**

ou déposez-le dans la boîte aux lettres de votre agence commerciale.

Étiquette **Dos de chèque**

N° BAIL principal : xxxxx

Étiquette **Enveloppe**

**CLÉSENCE**

Service Gestion Locative  
**12, boulevard Roosevelt**  
**02100 SAINT-QUENTIN**

Étiquette

### Par **CARTE BLEUE**

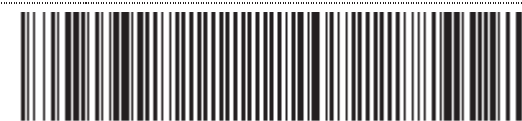
Des bornes de paiement interactives sont mises à votre disposition dans certaines de nos agences. Vous pouvez en toute sécurité et confidentialité accéder au site « je paie en ligne » de la Caisse d'Epargne. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de l'accueil.



### Par « **EFICASH** »

**Eficash** est un système de paiement **sans frais** qui remplace le mandat compte. Il vous permet de **régler votre loyer en espèces** dans le **bureau de poste** de votre choix. **Munissez-vous obligatoirement du coupon détachable de votre avis d'échéance** sur lequel figure le code barre Eficash qui permettra au guichetier d'enregistrer votre règlement. Un reçu vous sera remis après versement des espèces.

**Eficash**



**EPE1610000000000139610000010040**

